

Returpolicy

Felbeställda och fellevererade varor skall alltid returneras i oskadad och obruten originalförpackning för att returen skall kunna godkännas.

Reklamation och retur av varor som blivit skadade vid transport till kund godkänns endast i de fall då risk och ansvar för produkten under transporten enligt gällande leveransvillkor **inte** åligger köparen.

Alla returer och reklamationer bedöms utifrån gällande garantivillkor där också ett yttrande från tillverkaren inhämtas innan returärendet avgörs.

Samtliga returer ska:

- hanteras enligt Martinssons anvisningar
- innehålla en returblankett med returnummer som erhålls från Martinsson
- skickas till den adress som är angiven på returblanketten
- vara märkta med returnummer på ytterkartongen
- vara ändamålsenligt förpackade vid transporten till Martinsson
- vara Martinsson tillhanda senast 14 dagar efter det att returen registrerats hos Martinsson

Martinsson ansvarar ej för:

- returer som inte ankommit till Martinsson
- returer som saknar returnummer
- eftermonterat material som skickas tillsammans med returen

GARANTI

På samtliga ärenden genomförs alltid en bedömning om felet kan ha förorsakats av yttre åverkan. Om så är fallet kontaktas kunden och ärendet hanteras som en reparation enligt nedan.

Om reklamerad produkt är felfri utgår en undersökningskostnad på 800 sek/enhet.

REPARATION

På ärenden som faller inom reparation (dvs utanför garanti) debiteras kunden 800 sek/påbörjad timme (+material).

Kostnadsförslag debiteras 800 sek/enhet om reparation ej önskas.

FRAKTER

- Kund betalar returfrakten till Martinsson
- Returen sker på kundens risk och ansvar
- Martinsson betalar övriga frakter i ärendet vid garantiärenden